

## Motiver son équipe et favoriser la communication

Les programmes de formation de CONSENSO formation sont adaptés et « sur-mesure »

Public : A définir

<b>Prérequis :</b>	Equipe à partir de 4 personnes
<b>Condition d'accès à la formation :</b>	Test de niveau à l'entrée
<b>Durée : 14 heures</b>	⇒ 2 jours de formation
<b>Lieu :</b>	Ile de France ou Hauts de France
<b>Date des sessions</b>	A définir
<b>Tarif :</b>	900,00€HT / participant
<b>Nombre de participants par groupe :</b>	4 à 10 personnes

### Objectifs : à l'issue de la formation, les stagiaires

- Maîtriseront les règles de la communication interpersonnelle
- Identifieront les risques de conflit et mettront en œuvre les bonnes pratiques pour les résoudre
- Connaîtront les fondements de leur motivation pour les solliciter plus facilement

### Programme

#### 1ère partie : Identifier les ressorts de la motivation

- Définir les notions de motivations intrinsèques / extrinsèques
- Identifier les 3 composantes de la motivation
- Découvrir les 5 dimensions de la pyramide de Maslow
- Reconnaître les éléments qui influent sur la motivation

#### 2ème partie : Faciliter la communication au sein de l'équipe

- Mettre en place des pratiques pour faciliter les échanges
- Donner la parole, organiser la parole
- Connaître les 4 principaux types de comportements au sein de l'équipe, avec l'outil DISC 4 COLORS
- Organiser des réunions utiles et productives

#### 3ème partie : Développer la motivation avec des nouveaux rituels

- Identifier la place, la responsabilité et la qualité de chacun
- Reconnaître la contribution de chacun au sein de l'équipe et organiser des moments d'équipe

#### 4ème partie : Inscrire le changement comme une opportunité

- Comprendre les éventuelles résistances au changement et construire une carte des 7 partenaires
- Identifier son attitude en situation de tension
- Appréhender et gérer les conflits avec la méthode DESC, issue de la CNV
- Comprendre son rapport au temps

### Finalités :

#### à l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de

- Identifier leur propre comportement au sein de l'équipe et en situation de tension
- Mettre en place des rituels pour assurer la qualité de la relation au sein de l'équipe
- Développer l'écoute et la compréhension pour réduire d'éventuelles tensions

Un test d'évaluation sera réalisé en fin de formation. Une attestation de stage sera remise aux stagiaires