

Appréhender et gérer le changement

Les programmes de formation de CONSENSO sont adaptés et « sur-mesure »

Public :

Toute personne souhaitant prévenir et gérer au mieux les situations liées au changement.

Prérequis :	Expérience souhaitable du management
Condition d'accès à la formation :	Test de positionnement
Durée :	1 journée de préparation + 2 journées d'animation
Lieu :	A définir
Date des sessions	A définir
Tarif :	3.950€HT
Evaluation en début de formation	Recueil des besoins
Nombre de participants par groupe :	Minimum 5 personnes, maximum 8 personnes

Objectifs : à l'issue de la formation, les participants

- Identifieront les différents motifs du changement
- Maîtriseront les 3 principaux leviers de la transition
- Utiliseront les outils d'analyse des conflits pour les résoudre
- Identifieront les outils de la motivation
- Reconnaitront les principaux profils et les arguments pour leur donner envie d'agir
- Déploieront avec aisance les méthodes de résolution de conflit, notamment le DESC
- Analyseront leurs émotions face aux situations de tension
- Mettront en place les conditions favorisant le changement

Programme :

- Comprendre les différentes causes du changement
- Repérer ses propres comportements face au changement : les 4 postures du manager
- Découvrir la courbe de deuil ou courbe du changement d'Elisabeth Kubler.
- Mettre en œuvre les 8 étapes de la roue du changement de Kotter
- Développer les attitudes pour mieux communiquer face au changement
- Anticiper pour éviter les tensions.
- Construire la carte des 7 partenaires
- Régler les conflits (personnes impliquées, enjeux) :
 - Les différentes étapes de la résolution. Méthode DESC
 - Les différents outils de la négociation, de la régulation, de l'arbitrage
- Dominer ses émotions pour mieux dialoguer (reconnaitre ses comportements, adapter sa communication) avec la méthode DISC et Forces Motrices

Pédagogie :

- Mise en situation, réalisation de cas pratiques
- Retours d'expériences des participants
- Analyse en groupe de situations de conflits.
- Apports théoriques et pratiques sur les attitudes et les comportements pour réussir le changement.

A l'issue de la formation, un test de niveau est réalisé et une attestation de stage est remise aux stagiaires.

Consenso Formation