

Diplôme de Français Professionnel (DFP) Tourisme – Hôtellerie – Restauration (THR) niveau A2

Les programmes de formation de CONSENSO sont adaptés et « sur-mesure »

Public :

Toute professionnel non-francophone qui dans un contexte de travail est appelée à communiquer en français dans un domaine et qui souhaite valider ses acquis par un diplôme.

Prérequis :	Maîtriser l'utilisation d'un ordinateur, disposer d'une connexion Internet, caméra et micro pour communiquer
Condition d'accès à la formation :	Test de positionnement
Durée :	60 heures
Lieu :	Visioconférence
	Option présentielle possible Hts de France et Ile de France
Tarif :	75.00€HT de l'heure + 290.00€HT pour l'examen
Dates des sessions :	Nous contacter
Nombre de participants par groupe :	Individuel

Le diplôme de français professionnel THR A2 valide une compétence en français de niveau A2 du CECR. Il certifie une compétence élémentaire en français : le titulaire de ce diplôme peut comprendre et s'exprimer pour réaliser des tâches de communication dans les situations très simples de la vie sociale et professionnelle la plus habituelle.

Objectifs : à l'issue de la formation, le participant

- Comprend les éléments essentiels de messages clients et des documents administratifs (passeport, CI)
- Renseigne des documents professionnels usuels et rédige des courriels de réponse simple à des demandes d'informations, de confirmation ou d'annulation, dans des situations prévisibles
- Comprend l'essentiel des demandes simples et des messages courts et prévisibles, en face à face, ou au téléphone dans les situations les plus courantes de l'accueil
- Accueille un client, décrit un produit touristique, échange des informations factuelles

Programme

- **Restauration**
 - Accueillir et installer le client à sa table
 - Prendre une réservation
 - Présenter la carte d'un restaurant et suggérer un plat
 - Prendre une commande
 - Dire le prix. Présenter une addition
 - Répondre à une demande d'information
 - Savoir se repérer dans une cuisine
 - Savoir lire une recette
 - Savoir reconnaître les principaux aliments et ingrédients culinaires
- **Tourisme**
 - Accueillir un client et prendre congé
 - Répondre à une demande d'informations

- Donner des informations sur des horaires, des tarifs
- **Hôtellerie**
 - Accueillir un client et prendre congé
 - Confirmer une demande de réservation
 - Noter la demande d'un client
 - Savoir identifier et traiter un mécontentement
 - Répondre à une demande d'information
 - Etablir une facture, encaisser un paiement

A l'issue de la formation, le stagiaire passe l'examen en vue d'obtenir le diplôme de Français Professionnel THR niveau A2, de la chambre de Commerce de Paris Ile de France.