

Diplôme de Français Professionnel

Tourisme – Hôtellerie – Restauration (THR) niveau A2

Public :

Toute personne non francophone qui communique en Français dans un contexte professionnel et qui souhaite valider ses acquis par un diplôme.

Prérequis :	Toute personne souhaitant améliorer sa communication et ayant un niveau A1.
Durée :	60 heures – Eligible CPF
Lieu :	Intra-entreprise : France
	Inter-entreprise : Hauts de France et Ile de France
Tarif :	-HT par participant + frais de déplacement
Date :	Consulter le calendrier sur le site Internet
Nombre de participants par groupe :	Maximum 8 personnes

Le diplôme de français professionnel THR A2 valide une compétence en français de niveau A2 du CECR. Il certifie une compétence élémentaire en français : le titulaire de ce diplôme peut comprendre et s'exprimer pour réaliser des tâches de communication dans les situations très simples de la vie sociale et professionnelle la plus habituelle.

Objectifs

- Comprendre les éléments essentiels de documents administratifs (passeport, CI) et de messages clients.
- Renseigner des documents professionnels usuels et rédiger des courriels de réponse simple à des demandes d'informations, de confirmation ou d'annulation, dans des situations prévisibles.
- Comprendre l'essentiel de demandes simples et de messages courts et prévisibles, en face à face, ou au téléphone dans les situations les plus courantes de l'accueil.
- Accueillir un client, décrire un produit touristique, échanger des informations factuelles.

Programme

- **Tourisme**
 - Accueillir un client et prendre congé.
 - Orienter à l'aide d'un plan, indiquer un itinéraire.
 - Décrire et informer sur un produit touristique.
 - Répondre à une demande d'informations.
 - Donner des informations sur des horaires, des tarifs.
- **Hôtellerie**
 - Accueillir un client et prendre congé.
 - Confirmer une demande de réservation.
 - Compléter un registre de réservation.
 - Noter la demande d'un client.
 - Savoir identifier et traiter un mécontentement.
 - Identifier les différents services d'un hôtel.
 - Répondre à une demande d'information.
 - Etablir une facture, encaisser un paiement.
- **Restauration**
 - Accueillir et installer le client à sa table.
 - Prendre une réservation.
 - Présenter la carte d'un restaurant et suggérer un plat.
 - Prendre une commande.
 - Dire le prix. Présenter une addition.
 - Répondre à une demande d'information.

A l'issue de la formation, le stagiaire passera l'examen en vue d'obtenir le diplôme de Français Professionnel THR niveau A2, de la chambre de Commerce de Paris Ile de France.